

Положение о работе Платформы «Герои от природы»

Платформа “Герои о природы” - это проект, созданный коллективом добровольно объединившихся граждан - экологических активистов, разделяющих, поддерживающих и распространяющих идеи сохранения природы и мира на планете.

Настоящее Положение регулирует отношения между платформой «Герои от природы» («Платформа») и пользователем сети Интернет («Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса www.heroesfornature.ru на указанных в Положении условиях.

Полным и безоговорочным принятием данного Положения Платформы в адрес Пользователя является совершение Пользователем действий, направленных на использование Платформы, в том числе, поиск, просмотр или создание Событий, регистрация на сайте, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функциональности Платформы.

Положение может быть изменено Платформой в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Положения вступает в силу с момента его размещения на Платформе. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Положения является обязанностью Пользователя.

Использование Платформы после вступления в силу новой редакции Положения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Положения доступна по адресу www.heroesfornature.ru/public/platform_rules.pdf.

1. Термины и определения

В настоящем Положении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

Платформа — интернет-платформа «Герои от природы», предназначенная для создания Событий.

Сайт или www.heroesfornature.ru — интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных

пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу www.heroesfornature.ru (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

Положение — настоящие правила, а также иные правила и условия, определяющие работу Платформы и/или порядок использования Сервисов, опубликованные на Сайте.

Пользователь — посетитель ресурсов сети Интернет, в том числе Платформы.

Организатор — Пользователь, размещающий на Платформе Событие. Может быть представлен как физическим, так и юридическим лицом.

Участник события — Пользователь, осуществляющий просмотр размещенного Организатором События, и принявший решение принять участие в Событии.

Сервисы — функциональные возможности, службы, инструменты, доступные для Пользователей на Платформе.

Событие — информационное сообщение с предложением (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Организатором на Платформе, адресованное неопределенному кругу лиц.

Учетные данные — уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет или иным, указанным на Платформе способом, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя на Платформе.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Платформе, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами Платформы.

Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Платформе инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной

информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Герои от природы в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Платформы.

Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Платформы в связи с использованием Платформы.

2. Общие положения. Доступ к сервисам Сайта

2.1. Платформа предлагает Пользователю на условиях настоящего Положения воспользоваться доступными на Платформе Сервисами, включая размещение, поиск и просмотр Событий и иными предлагаемыми на Сайте Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов Платформой могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Платформа вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.2. Сервисы предоставляются Пользователю бесплатно.

2.3. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или Положениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Положения. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Положения и специальными правилами и/или Положениями применению подлежат последние.

2.4. Сайт является площадкой, позволяющей Организаторам самостоятельно создавать События, адресованные неопределенному кругу лиц, а Пользователям принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Организаторами. Платформа не является Организатором События, Пользователем, представителем какого-либо Пользователя, посредником, и/или иным заинтересованным лицом в отношении предложенных Организаторами Событий. Все совершаемые благодаря размещению События на Сайте действия между Пользователями исполняются без прямого или косвенного участия Платформы.

2.5. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с настоящим Положением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

2.6. Осуществляя подключение к Платформе и таким образом соглашаясь с настоящим Положением, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для исполнения Положения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом. Платформа вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.7. Предоставляемые на Платформе Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в штатном режиме, то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются на Платформе в момент обращения к её Сервисам. Платформа вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Пользователь вправе создавать События, а также пользоваться отдельными Сервисами после Регистрации на Платформе.

3.2. При Регистрации указываются Учетные данные, которые Пользователь выбирает самостоятельно. На Платформе можно зарегистрироваться с помощью аккаунта в социальных сетях Вконтакте или Facebook. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты или на один аккаунт Вконтакте или Facebook Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанных Учетных данных не допускается. Пользователь может изменить Учетные данные в Личном кабинете на Сайте или при необходимости иным способом, указанным Платформой.

3.3. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на Платформе, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

3.4. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Положения, требований

законодательства в отношении События, информация о котором размещается Пользователем на Платформе.

3.5. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы не уполномоченными им третьими лицами или по требованию Платформы.

3.6. Платформа вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Платформы. Платформа не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что информация, предоставленная Пользователем на Платформе, соответствует действительности. Платформа рекомендует Пользователям общаться с участниками Платформы, используя для этого все инструменты, доступные на Платформе, и соблюдать осмотрительность и осторожность при участии в Событии и выборе Организатора.

3.7. Платформа вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету с одновременным прекращением размещения и показа его Событий или без такового. Платформа вправе в любое время прекращать и/или ограничить доступ Пользователя к Сервисам, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя на Сайте без возможности ее восстановления.

3.8. Просмотр Событий и иной информации, размещенной на Платформе в открытом доступе, не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать условия настоящего Положения.

4. Сведения, предоставляемые Пользователями

4.1. В рамках использования Платформы Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Платформе. Платформа вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу информацию, подтверждающую достоверность представленных Сведений и правомерность создания События и/или связь Пользователя с Событием.

4.2. В процессе пользования Сервисами Платформы (в том числе при Регистрации, взаимодействии с другими Пользователями через интерфейс Платформы, размещении Событий, просмотре страниц Платформы и т.п.), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Платформе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим Пользователям через форму обратной связи в интерфейсе Платформы, информация о действиях Пользователя

на Платформе и пр.) для целей исполнения Положения, а также настоящим заявляет о своей согласии на обработку Платформой персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Платформы, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, проверки Событий на предмет соответствия настоящему Положению, доставки сообщений другим Пользователям, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Платформы и/или Сервисов, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Платформа принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.3. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Платформе, размещается им для реализации своего События и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Участником События.

Размещая на Платформе События, Пользователь делает Сведения, указанные в Событии, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Платформе в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю Платформы.

4.4. Платформа может осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством Платформы. Платформа имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых Сведений или удалить любые Сведения, которые размещены Пользователем на Платформе. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых Сведений, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

4.5. Платформа не оказывает консультаций по вопросам, не относящимся к Платформе, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в компетенцию Платформы.

4.6. Обращения Пользователя по вопросам, связанным с использованием Платформы, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие Платформы с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

4.7. Платформа вправе не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие

ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Платформой был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Платформой.

5. Обязательства Пользователя

5.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Положением Платформы, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Платформе и при использовании Сервисов.

5.2. Доступные Пользователю Сервисы Платформы могут быть использованы исключительно в целях, для которых такие Сервисы предназначены Платформой. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению.

Платформа вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Событий, сообщений Пользователей, направляемых Организаторами через форму связи на Платформе и/или условий использования Пользователями Сервисов на предмет соблюдения Положения. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению Платформы о нарушениях, Платформа вправе приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам, включая отклонение или блокирование События и/или доступа к Личному кабинету.

По единоличному решению Платформы блокирование Событий и/или учетных записей на Сайте может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений настоящего Положения и иных, установленных Платформой, правил использования Сайта. В случае устранения Пользователем допущенных нарушений Платформа вправе восстановить заблокированное ранее Событие или доступ Пользователя к учетной записи на Сайте.

5.3. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа на Платформу без письменного разрешения Платформы. Без разрешения Платформы также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Платформы ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации (включая События, тексты описаний Событий, фотографии и прочее).

5.4. Использование компьютерных программ, позволяющих просматривать или размещать на Платформе События, минуя обычный порядок размещения Событий (к примеру, использование программ по автозагрузке Событий), строго запрещено и может привести к прекращению и/или приостановлению публикации Событий, блокировке доступа в Личный кабинет и/или к Платформе.

5.5. Пользователь также обязуется:

- не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Платформы;
- не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на Платформе (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Платформы и любой третьей стороны;
- не препятствовать работе Платформы, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ на Платформу.

5.6. В целях пресечения или предотвращения нарушения Положения и/или причинения ущерба Платформе (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное Платформой использование программных средств, в том числе для загрузки Событий и прочее), Платформа вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Платформе путем блокирования доступа к Платформе соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

5.7. Пользователь Платформы обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Все сведения, полученные Пользователем о других Пользователях в связи с использованием Платформы, могут быть использованы только для участия в Событии. Таким образом, Пользователю запрещается использовать электронный адрес, номер телефона и/или специальную форму связи с Организатором на сайте для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

Чтобы облегчить взаимодействие между Пользователями, Сервисы подразумевают ограниченный доступ к некоторой контактной информации других Пользователей. Право использования Сведений, предоставленных другими Пользователями, ограничивается настоящим Положением.

5.8. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и/или размещенными им Событиями, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу (Организатору) и разрешать претензии самостоятельно и без участия Платформы.

5.9. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение об участии в Событии, исходя из факта размещения События на Платформе, самостоятельно удостоверяясь, что предложение в Событии на Платформе является действительным и легальным.

5.10. Организатор События, являющийся физическим или юридическим лицом, не вправе использовать логотипы и иную интеллектуальную собственность, предоставленную на Сайте, в целях продвижения собственного бренда и/или товарной марки, а также не вправе использовать формулировки, имеющие отношение к ОМННО “Совет Гринпис”, так как Платформа “Герои от Природы” не имеет отношения к ОМННО “Совет Гринпис”. Все взаимодействия на Платформе осуществляются между Организатором и Участником События.

6. Обмен информацией при использовании Сайта

6.1. Сообщения Платформы, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Платформе и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации или размещении Событий на Сайте. Сообщения, опубликованные на Платформе, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

6.2. Сообщения Пользователей, предназначенные для Платформы, пересылаются способами, предложенными на Платформе.

6.3. Сообщения Пользователя Организатору могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи с Организатором. Пользователь понимает и соглашается с тем, что переписка с другими Пользователями Сайта, осуществляемая с помощью специально предложенной формы связи, не является личной. Платформа в любой момент имеет право осуществлять просмотр отправляемых через специально предложенную форму связи сообщений.

Платформа не гарантирует, что на сообщение, направленное Организатору, Пользователю будет дан ответ, а также не гарантирует доставку такого сообщения Организатору.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Событий и/или информации, размещаемой на Сайте.

7.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые условия в отношении Событий, за выбор контрагентов и за вытекающие из этого последствия. Платформа не является участником и/или посредником в Событиях, опубликованных Пользователями, не контролирует и не несет ответственности за События.

7.3. Платформа является инструментом, который предоставляет возможность Пользователям размещать События, которые разрешены законом и настоящим Положением. Платформа не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание Событий, использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Организатора.

7.4. Платформа не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.

7.5. При использовании Участником События формы связи с Организатором на Сайте Платформа не может гарантировать доставку такого сообщения Участника События и корректность электронного адреса, указанного самостоятельно Организатором.

7.6. Платформа не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

7.7. Платформа никак не связана с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание Событий, предоставленной и/или размещенной Пользователями на Платформе.

7.8. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Платформа не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Платформы, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

8. Интеллектуальные права

8.1. Обладателем исключительных прав на Платформу, включая доменное имя, размещенный на Сайте логотип, товарный знак Платформы, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта, является Платформа. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Платформу или Сервисы способами, не предусмотренными настоящим Положением без письменного разрешения Платформы, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными Положением способами. Исключительные права на

результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

8.2. В целях исполнения настоящего Положения, проведения конкурсов, акций, анонсирования и информирования Пользователей и иных подобных мероприятий, Пользователь предоставляет Платформе действующее повсеместно, бессрочное право использовать Сведения (включая фотографии, тексты описаний Событий любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам. Пользователь разрешает использование материалов в составе Сведений без указания имени автора, а также гарантирует, что предоставленные Сведения не нарушают любых прав третьих лиц, в том числе исключительных прав.

9. Срок действия Положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами Платформы, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения События на Платформе, и действуют бессрочно.

9.2. Платформа оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Положение, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Платформы, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет. Пользователь, доступ которого к Сервисам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанного Пользователем ранее на Платформе адреса электронной почты) без особого разрешения Платформы. Пользователь не имеет права использовать для доступа на Платформе Учетные данные другого Пользователя.

10. Споры и действующее законодательство

10.1. Ввиду безвозмездности использования Сервисов, предоставляемых Пользователю в рамках настоящего Положения, положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Пользователем и Платформой.

10.2. Признание отдельных частей настоящего Положения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Положения.